



¡BIENVENIDO A LA FAMILIA K6!

Estamos muy contentos de tenerte con nosotros. A partir de este momento, formas parte de una gran comunidad en America Latina.

Para ello, es muy importante que actives tu garantía K6 en nuestra página web y agendes la instalación de tu máquina en la fecha que mejor te acomode.

Recuerda que la instalación la debe realizar un personal autorizado de K6, de lo contrario la garantía queda anulada.

ACTIVA TU GARANTÍA

Aquí te enviamos los pasos que debes seguir para activar tu garantía:

1. Ingresa a: www.k6fitness.com
2. Selecciona: 'Registro y Garantía' -> 'Registro de Máquinas'
3. Selecciona 'Perú'
4. Llena el formulario con todos los datos de tu compra.
5. Elige 2 fechas tentativas para la instalación de la máquina (es muy importante asegurarte que sea posterior a la entrega de tu máquina)
6. Finaliza el formulario seleccionando 'Enviar'
7. ¡Listo! A esperar la instalación y empezar a entrenar con K6 Fitness.

INSTALACIÓN

Servicio de instalación incluido para Lima Metropolitana.

* Instalaciones en provincia estarán sujetas a disponibilidad de los técnicos y accesibilidad del departamento. Se revisará el costo.

ATENCIÓN PERSONALIZADA

Recuerda que estamos siempre a tu disposición, para ello te enviamos nuestro número de contacto K6: +51 946 598 148

Además también te puedes comunicar escribiendo al siguiente correo electrónico:

k6peru@gmail.com

¡A entrenar juntos!



CONDICIONES DE GARANTÍA

1. Para la instalación y reclamo de la garantía se requiere del registro del producto en los primeros 3 meses desde la compra del producto a través de www.k6fitness.com y la factura de compra (o una prueba de compra fechada, en la que se demuestre la compra del producto para el cual se solicita el servicio)
2. La Garantía solo cubre desperfectos o fallas del fabricante. No cubre daños a causa del descuido, mal uso, o por desgaste natural de los equipos realizado por los usuarios, de acuerdo a las especificaciones técnicas del fabricante y las indicaciones del asesor comercial.
3. K6 acepta reparar durante el período de garantía aquellos productos que presenten daños en su funcionamiento siempre y cuando el uso del equipo corresponda al tráfico y uso para el cual fue diseñado y se están siguiendo las instrucciones que el fabricante refleja en el manual del usuario.
4. Toda falla de los equipos está sujeta al diagnóstico y dictamen por parte del técnico, determinando así la procedencia de la garantía sobre los mismos.
5. Los equipos K6 para su óptimo funcionamiento y extender su vida útil requieren de mantenimiento preventivo y/o correctivo (limpieza, lubricación, cambio de piezas averiadas o desgastadas, ver manual). Los gastos de estos mantenimientos no están cubiertos por la garantía, por lo tanto son entera responsabilidad del consumidor.
6. K6 tiene previsto para sus productos la disponibilidad en el suministro de repuestos, luego del diagnóstico y dictamen de parte del técnico. Algunos productos o repuestos pueden haberse dejado de importar o ser imposibles de reparar. En tales circunstancias K6, se reserva el derecho de sustituir el producto por otro de similar valor, calidad y estilo, y/o emisión de nota de crédito o devolución del aporte.
7. K6 tiene previsto para todos sus productos la disponibilidad en el suministro de repuestos, luego del diagnóstico y dictamen de parte del técnico.
8. Exoneración de responsabilidades y condiciones: El servicio de instalación y garantía K6 es prestado por una empresa especializada, K6 y sus filiales no se hacen responsable por daños y perjuicios distintos a las máquinas K6 o por el comportamiento del personal técnico.

SITUACIONES QUE ANULAN ESTA COBERTURA DE GARANTÍA

1. Cuando el consumidor no haya registrado el equipo en www.k6fitness.com en los primeros 3 meses después de la compra.
2. El período de garantía haya expirado.
3. La garantía cubre únicamente defectos de funcionamiento, no cubre daños cosmético, tales como ralladuras, decoloración, golpes, fisuras, rupturas de las carcasas, oxidación, exceso de polvo.
4. Cuando el producto opere bajo condiciones inadecuadas, tales como electricidad inestable, desnivelación del piso, altos niveles de humedad, salinidad y/o cualquier otra condición que afecte el correcto funcionamiento del equipo.
5. Productos que presenten daños causados por la instalación, reparación y/o reinstalación efectuada por personal no autorizada por K6.
6. Productos que presenten daños causados por accidente, catástrofes naturales, uso en condiciones ambientales inadecuadas, deficiente instalaciones eléctricas, equipos instalados sin dispositivos de protección y polo a tierra, fluctuaciones de voltaje, descargas eléctricas, vandalismo, agua, insectos.
7. Cuando los daños sean resultado de la falta de mantenimiento del producto. (Ver manual)
8. Productos que presenten daños irreversibles en el motor y/o tarjeta electrónica por exceso o déficit de lubricación y la no adecuada limpieza de los equipos. (Ver manual). Para evitar dichos daños se recomienda el uso de nuestro Servicio Técnico K6.
9. Cuando el equipo es utilizado con un peso superior a lo permitido y expresado en el manual y/o tráfico mayor al de su categoría y particularidad de hogar. No puede ser utilizado en un tráfico colectivo, institucional o profesional.

NOTA IMPORTANTE:

- Se entiende por garantía en estructura, la deformación de la tubería o soldaduras que se fisuren con el uso del equipo.
- Se entiende como piezas de desgaste rodamientos, bujes, ejes, bielas, volantes, pedales, correas, punteras, perillas, cables multi-fuerza, poleas trinquetes, componentes electrónicos, lonas y partes mecánicas dinámicas, monitor, tarjetas.
- Los equipos de exhibición pueden presentar deterioro menor, estos equipos son vendidos en el estado que están exhibidos. No aplica para accesorios.
- Una vez vencidos estos términos y/o si la falla corresponde a alguna de las causales que anulan la garantía, se cobra al cliente el valor de la visita técnica, repuestos, transporte y mano de obra necesaria para la reparación del equipo. Por motivos de logística y seguridad pueden existir zonas de restricción de instalación y/o servicio.



+51 919 443 352



/K6FITNESSPERU