

CERTIFICADO DE GARANTIA TELEVISORES PHILIPS – PERU

¡FELICITACIONES! ACABA DE
ADQUIRIR UN PRODUCTO
PHILIPS.

PHILIPS

Para su total tranquilidad, garantizamos el perfecto funcionamiento de su producto durante el periodo de garantía estipulado en este documento, y ante cualquier emergencia ponemos a su disposición nuestra Red de servicios Técnicos Autorizados en cada país.



ATENCIÓN AL CONSUMIDOR PHILIPS TELEVISIÓN, AUDIO Y VIDEO

LLÁMANOS **0 800 71600** de LUNES a VIERNES de
9:00AM a 6:00PM – SABADOS de 9:00AM a 1:00PM

CORREO ELECTRÓNICO:
philips.tv@envision.com.pe

VISITA NUESTRA WEB: www.philips.com.pe

PHILIPS garantiza que este producto se encuentra libre de defectos de fabricación por un periodo de un (1) año para partes y mano de obra, desde la fecha original de la compra por parte del cliente final.

Durante este periodo **PHILIPS**, bajo su entera voluntad, podrá optar por reparar el producto defectuoso, ya sea con partes nuevas o refaccionadas, o reemplazar el producto por un modelo nuevo o reacondicionado, de igual o superiores características al producto adquirido por el cliente. Las partes y/o producto defectuoso que se reemplace pasan a ser propiedad de **PHILIPS**.

Esta garantía limitada es válida para Perú de acuerdo a los términos y condiciones que a continuación se describen:

1.- La garantía limitada de **PHILIPS** es de un año, desde la fecha de compra original por parte del usuario final. La factura o boleta de compra debe pertenecer al país donde se solicita el servicio de garantía y su presentación es un requisito obligatorio. La garantía limitada permite al cliente solicitar sin costo el servicio de reparación de su producto en cualquiera de nuestros servicios autorizados, cuya lista puede se encuentra disponible en nuestra web.

2.- La garantía de los televisores es un servicio ofrecido en el taller o en el domicilio. Si el cliente opta por enviar el producto al centro autorizado, entonces el cliente es responsable de los costos de envío así como de las condiciones de empaque y transporte que aseguren la integridad del producto durante el traslado al servicio técnico. Bajo ningún concepto **PHILIPS** ni el servicio autorizado serán responsables por productos dañados durante el transporte.

3.- La garantía limitada cubre el defecto de pixeles si la pantalla o panel presenta cinco o más pixeles defectuosos de cualquier color. Adicionalmente, esta garantía limitada cubre el defecto de pixeles si la pantalla presenta dos o más pixeles defectuoso agrupados a menos de un centímetro de distancia entre ellos.

4.- EXCEPCION DE LA GARANTIA LIMITADA

a. No cubre daños inducidos por el cliente, tal como mal uso o abuso sobre el producto. (Ej. Daños causados por golpes, caídas, transporte y bodegaje inadecuado o trato incorrecto).

b. La Garantía Limitada no cubre si dentro del equipo se encuentran objetos o materiales extraños tales como: cualquier tipo de líquido, implementos de oficina (ganchos, chinches, lapiceros, etc.), monedas, aretes, etc., especialmente animales como roedores e insectos de cualquier tipo, así como las heces de estos.

c. No cubre daños por instalaciones eléctricas y sistemas de comunicación inadecuados o fuera de patrones establecidos.

d. No cubre daños estéticos causados por desgaste natural o inducidos por el cliente.

e. No cubre daños causados por desastres naturales o de fuerza mayor.

f. La garantía no cubre daños causados por uso distinto a las aplicaciones comerciales o industriales comunes.

g. La garantía caduca inmediatamente si el producto ha sido intervenido o alterado por personas o empresas no autorizadas por PHILIPS.

h. La garantía caduca inmediatamente si el número de serie del producto ha sido retirado o alterado por el cliente.

i. Los accesorios originales, tales como control remoto, cables, etc., tienen sólo 6 meses de garantía.

j. No cubre daños por mantenimiento inapropiado o falta de mantenimiento.

IMPORTANTE:

Todas las garantías explícitas e implícitas para este producto (inclusive las garantías de comerciabilidad y ajuste para un propósito particular) están limitadas en duración a un periodo de un (1) año para partes y mano de obra y desde la fecha original de la compra por parte del cliente final. Ninguna garantía explícita o implícita aplicara después de este periodo. Algunos países no permiten las limitaciones de la duración de una garantía implícita, así que estas limitaciones tal vez no aplican a usted. Las obligaciones de **PHILIPS** y sus soluciones son únicas y exclusivamente como se indica aquí. La obligación de **PHILIPS**, está basada en el certificado de garantía limitada y esta obligación no debería exceder el valor de la unidad individual cuyo daño o defecto es la base del reclamo. En ningún caso **PHILIPS** será responsable de cualquier pérdida de ganancias, perdidas por el uso o instalaciones del equipo y otro daño indirecto, casual o consecuente. Algunos países no permiten la exclusión ni la limitación de daños casuales ni consecuentes, así que esta limitación tal vez no aplica a usted. Aunque

esta garantía limitada le da derecho legales específicos, usted tal vez tenga otros derechos que puedan variar del país en país.