



CERTIFICADO DE GARANTIA ACER PARA AMERICA LATINA

Vigencia de la Garantía/Tipo	1 Año limitada / En taller
Soporte de Hardware	1 Año
Soporte de Software	90 Días
Página de Internet del Soporte Acer	http://www.acersupport.com

El Producto marca Acer comprado a Acer o a un Distribuidor Autorizado, está cubierto por una Garantía Limitada de un (1) año que otorga Acer a través de sus Centros Nacionales y Centros Autorizados de Servicio en cada país, contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento, imperfecciones de materiales y mano de obra bajo condiciones normales de uso durante el período de garantía.

Términos y Vigencia de la Garantía Acer

La Garantía de su Producto Acer consta de un (1) año en Mano de Obra y un (1) año en cambio o reparación de piezas de la configuración original del Producto (Hardware) en el Taller, contado a partir de la fecha de compra del mismo. Durante el período de garantía, Acer hará la reparación o reemplazará las partes defectuosas con refacciones originales y sin costo para el cliente. Todas las partes y refacciones reemplazadas durante ésta garantía pasarán a ser propiedad de Acer.

Información General

1. Servicio y Soporte Acer

Simplemente llame al Centro Nacional de Servicio Acer o visítenos en la página de Internet www.acersupport.com y nuestros técnicos le ayudarán a diagnosticar y cuando sea posible, a resolver el problema relacionado con su producto. Al llamar a Acer por teléfono, podría incurrir en cargos de larga distancia y otros cargos, según su localidad y proveedor de servicio de telefonía. En caso de que no sea posible solucionar el problema, deberá acudir a efectuar la reparación al taller.

2. Garantía en el Taller

Dentro del Período de Garantía, el cliente deberá llevar el Equipo Acer al Centro Nacional de Servicio Acer o a cualquiera de los Centros Autorizados de Servicio Acer para efectuar la reparación.

3. Garantía de Hardware

La cobertura de esta Garantía Limitada es válida en el Centro Nacional de Servicio Acer o en cualquiera de los Centros Autorizados de Servicio con que ACER cuenta en el país y se extiende únicamente a los productos y partes bajo la marca Acer.

4. Garantía de Software

En caso de mal funcionamiento, el software preinstalado original cuenta con un período de garantía de noventa (90) días a partir de la fecha de la adquisición inicial del Producto Acer. Dentro de dicho período el software será reinstalado a su condición original de fábrica.

En equipos de Escritorio y Portátiles, si existe daño del disco duro éste será reemplazado y el software será reinstalado a su condición original de fábrica utilizando el disco (CD) de recuperación del cliente.

Es responsabilidad del cliente efectuar el respaldo del software de fábrica y proporcionar los (CD) de recuperación cuando la reinstalación del software sea necesaria.

Acer en ningún momento y bajo ninguna circunstancia se hace responsable directa o indirectamente por la pérdida de información.

Una vez transcurrido el Período de Garantía del Software de noventa (90) días, el Centro Nacional de Servicio y los CAS cobrarán por el servicio de reinstalación de dicho Software y la re-configuración del equipo.

5. Accesorios Periféricos

Sólo los accesorios periféricos fabricados por Acer o que forman parte del producto Acer están cubiertos por esta Garantía Limitada. Dentro de los accesorios periféricos se incluye únicamente el teclado, adaptador y el mouse (ratón).

6. Garantía por Reparación de Partes

Todos los repuestos tienen una garantía de 90 días contados a partir de la fecha de reparación.



Una vez instalado el repuesto en su Producto Acer, contará con la mayor garantía que pueda corresponderle, es decir, los 90 días a partir de la fecha de reparación o bien el período restante de la garantía del Producto en donde se instaló la refacción.

Si el repuesto es instalado en un producto que no sea de la marca Acer o en un producto Acer fuera de garantía, la garantía del repuesto se limitará a 90 días contados a partir de la fecha de reparación.

7. Transferencia de Garantía

La Garantía Limitada Acer y su respectivo plazo NO sufrirán alteración alguna en caso de que el Producto sea vendido, cedido o pignorado a un tercero distinto del Propietario inicial, considerando que el período establecido de la garantía empezará a regir a partir de la fecha de compra del Producto por parte del propietario inicial, sin importar que este venda o ceda el Producto a un tercero en un futuro, por lo que esta garantía no es prorrogable o ampliable por ésta causa y no podrá empezar a regir nuevamente al momento de la venta o cesión antes referida, siguiendo al efecto las formalidades establecidas en el inciso 1 del capítulo de Condiciones de este Certificado.

8. Extensión de Garantías

El cliente podrá ampliar la Garantía de Fábrica de su producto mediante la compra de pólizas de extensión de garantía mismas que pueden ser adquiridas dentro del período de Garantía del Producto a través del Centro Nacional de Servicio Acer o de los Centros Autorizados de Servicio Acer. Quedan excluidos de las extensiones de garantía, componentes tales como ratón, teclado y altavoces, en el caso de computadoras de escritorio, y las baterías de los equipos portátiles. Cualquier extensión de garantía adquirida a un tercero distinto a Acer, tales como compañías de seguros o cualquier otra que ofrezca este servicio, será de exclusiva responsabilidad del cliente y no de Acer.

9. Centro Nacional de Servicio y Centros Autorizados de Servicio Acer

La información de Centros Nacionales de Servicio Acer y la lista de Centros Autorizados de Servicio de su localidad puede encontrarla en la página de Internet de Acer www.acersupport.com Dichos establecimientos están altamente calificados para efectuar las reparaciones de Productos Acer y en ellos podrán adquirirse partes y repuestos originales.

Condiciones

1. Para hacer válida esta Garantía:

El cliente deberá presentar éste certificado y la factura original, junto con el producto defectuoso y el disco (CD) de recuperación en el caso de equipos de escritorio y portátiles, en el Centro Nacional de Servicio Acer o en cualquiera de los Centros Autorizados de Servicio Acer en el país donde fue efectuada la compra.

2. La Garantía Limitada cubre:

El Producto marca Acer en el país en el que el Producto fue comprado, desde el momento de la compra y hasta el vencimiento del período de la garantía. En el caso de portátiles, queda también cubierta la batería original de fábrica por un (1) año a partir de la fecha de compra.

3. Salvo en situaciones de fuerza mayor o caso fortuito, el tiempo de reparación en ningún caso será mayor a 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro Nacional de Servicio Acer o en cualquiera de los Centros Autorizados de Servicio Acer.

Exclusiones

Esta Garantía no es válida en los siguientes casos:

- a. Cuando el número de serie del producto haya sido dañado, alterado o borrado.
- b. Cuando no se demuestre mediante el comprobante de compra que el producto esté dentro del período de Garantía.
- c. Cuando el desperfecto sea consecuencia del mal uso, descuido o por la falta de observación del instructivo de funcionamiento incluido en el producto.
- d. Cuando haya existido algún intento anterior de reparación fuera del Centro Nacional de Servicio Acer o en los Centros Autorizados de Servicio señalados en la página de Internet de Acer www.acersupport.com
- e. Cuando el producto haya recibido golpes accidentales o intencionales o haya sido expuesto a elementos nocivos como agua, ácidos, fuego, intemperie, fluctuaciones de voltaje o cualquier otro similar o análogo.
- f. Cuando la falla del producto sea producida por falta de mantenimiento o mantenimiento inapropiado.
- g. Cuando el desperfecto sea consecuencia de la combinación de productos marca Acer con productos, accesorios o partes de otras marcas.
- h. Cualquier accesorio, componente o software que no hayan sido incluidos de fábrica en su Producto. En estos casos, la garantía es proporcionada por el fabricante original.



- i. Cuando el producto haya sido alterado.
- j. Cuando el producto presente problemas debidos a re-configuraciones de Software y otras aplicaciones no incluidas con el producto original. Bajo ninguna circunstancia Acer o los Centros Autorizados de Servicio Acer serán responsables de la pérdida de información del usuario debido a problemas de hardware o software.
- k. Cuando el producto haya sido contaminado por un virus.
- l. Las partes que sólo presenten desgaste normal por uso o el rayado de las mismas, como por ejemplo: batería, plásticos, teclado, ratón, etc.

La duración de la batería no está garantizada y depende de su uso y configuración, incluyendo pero no limitado a: modelo de producto, aplicaciones en uso, configuración del administrador de energía y accesorios conectados al producto. La batería está garantizada contra defectos de fabricación. La garantía de la batería no cubre la disminución en su capacidad de carga y retención de la misma.
- m. Cuando el producto haya sido comprado a un Distribuidor o revendedor NO autorizado.
- n. Defectos menores en las pantallas LCD. Se considerará que el defecto de la pantalla es menor a condición de que el número de pixeles defectuosos por millón sea inferior a cuatro (4) y a condición de que el número de pixeles defectuosos en el área central sea como máximo uno (1). Se entiende como área central el rectángulo situado en el centro al dividir imaginariamente la pantalla en nueve rectángulos iguales mediante dos líneas verticales y dos líneas horizontales.

Registro de Producto

Registrar su producto nos ayuda a servirle mejor y mantenerlo al día con información actualizada de su producto. Lo exhortamos a registrar su producto dentro de los primeros 30 días de la fecha de compra. Para registrarse, solo vaya a nuestra página de soporte y servicio - www.acersupport.com y seleccione la opción "Registro de Producto".