

POLITICAS DE POSTVENTA

Territorio de servicio

Los productos solo estarán garantizados dentro del Territorio Peruano.

Período de garantía

Honor garantiza un período de [12] meses para el Producto (incluidas las baterías integradas, excluyendo los accesorios incluidos en la caja), un período de [6] meses para las baterías externas y un período de [3] meses para los accesorios incluidos a partir de la fecha de compra.

Procedimiento de Devolución (DOA) (política de 7 días):

Para los productos cambiados al cliente por la política de cambio dentro de los **7 días** de Ripley, se debe considerar lo siguiente.

La falla reportada por el cliente debe ser verificada por el servicio técnico autorizado y debe cumplir la condición de que el producto ha sido comprado dentro del periodo DOA (7 días calendarios), esta información es validada con la boleta de compra, factura.

El producto debe cumplir estas condiciones para que sea autorizado para N/C por IMPORT & EXPORT SANY INTERNACIONAL:

- a. Es primordial que el producto cumpla las condiciones de la garantía (incluidas en la respectiva Póliza), el producto debe encontrarse con todos sus accesorios y en perfecto estado.
- b. La falla deberá ser reportada por el Cliente en un plazo no mayor a los días indicados por la marca en su proceso DOA (7 días calendarios), este tiempo desde la emisión de la boleta o factura de Venta. Esta comunicación debe ser presencial, telefónica o vía correo electrónico.
- c. La revisión del producto y verificación de la falla reportada deberá efectuarla el Servicio Técnico Autorizado de la marca Honor.
- d. Si en la revisión efectuada por el Servicio Técnico Autorizado de la marca Honor se comprueba que el producto presenta deficiencias cubiertas por la póliza de garantía, se procederá a generar un informe técnico, indicando que se cumple la causal invocada, quedando el producto inmediatamente disponible para su devolución a proveedor, esta devolución será efectuada en un máximo de veintiún (21) días calendarios posteriores a la autorización de IMPORT & EXPORT SANY INTERNACIONAL
- e. IMPORT & EXPORT SANY INTERNACIONAL aceptará la Retro Venta del producto y su posterior facturación considerando el precio de costo de reposición que figura en el sistema de Ripley

- f. Si el personal de Ripley revisa un producto y es declarado como DOA, y este no presenta fallas o no cumple con las condiciones de la garantía, después de la verificación del servicio técnico autorizado de la marca Honor , **Ripley asumirá la responsabilidad del producto, por lo cual será devuelto a tienda.**

Condiciones de Producto sin garantía

1.1 Incluso si los Productos están dentro del período de garantía, Honor no garantizará los Productos por defectos o daños resultantes de:

- a) Uso del Producto de manera contraria a las instrucciones del manual.
- b) mal uso, abuso, negligencia o accidente por parte del usuario final.
- c) Desarmar o reparar sin la autorización previa de Honor.
- d) Derrames de alimentos o líquidos, caída o quemado de la placa del circuito impreso.
- e) Fuerza mayor o desastres naturales.
- f) Desgaste normal por uso.
- g) Cuando La etiqueta MEID ESN / IMEI no es clara, está dañada, alterada y la etiqueta en las cajas de empaque (MEID / ESN / IMEI), el número de serie de respaldo del host, el número de serie leído del Producto no es el mismo (en caso de que el Producto no pueda estar encendido, no es necesario leer el número de serie del Producto).