

MARCAS MACROTEL: CONAIR, CUISINART, DELONGHI

?

Marca	Contacto	Teléfono	Correo	Dirección	EMPRESA SSTT
DELONGHI	Melissa Castro	997 832 117	recepcion_aramburu@seisa.com.pe	Av. Aramburu 872 - Surquillo	SEISAC
CUISINART/ CONAIR	Josefina Tarazona	960 697 578	atencionservicesgc@gmail.com	Jr. Bartolomé Herrera 821 - Lince	GC APLLIANCES

SERVICIO TÉCNICO MACROTEL

La garantía de nuestros productos es de 1 año o más, de acuerdo con la marca del producto y entra en vigor a partir de que el cliente compra o adquiere el producto.

Es deber del cliente, tener el conocimiento de las consideraciones y buen uso del producto para su buen funcionamiento y uso de la garantía.

Si el producto presenta algún desperfecto de fábrica, será atendido para su evaluación y posterior reparación o cambio según sea el caso.

El procedimiento para dar servicio técnico a nuestros productos es el siguiente:

1. El cliente deberá presentar la factura o boleta de compra original legible solo así tendrá validez.
2. El encargado en tienda debe enviar un correo al área de Soporte Técnico Macrotel (sosporte@macrotel.com.pe), con copia al contacto comercial de Macrotel, en este caso a Gerencia de Ventas (kgutierrez@macrotel.com.pe).
3. Nosotros procedemos a programar el recojo del producto para su evaluación.
4. El tiempo determinado para el diagnóstico es de 7 días hábiles. Pudiendo tener una respuesta antes de este plazo.
5. Se procederá con la reparación o el cambio de repuesto según sea el caso y será entregado en la misma condición en la cual se entregó el empaque.
6. Se enviará por correo el reporte técnico del producto evaluado.
7. **Si el producto debe ser cambiado, se le informará a la tienda para que le entregue al cliente un producto nuevo y se les enviará la NC correspondiente.**

Exclusión de la Garantía

1. Toda falla que se deba a un mal uso o uso inapropiado del producto.
2. Golpes, rasguños, rayones, roturas.
3. La garantía no cubre productos adquiridos por remate o segunda mano, reventa.
4. No aplica para los botones, perillas, plásticos, ruedas, o ruedillas, focos, pilas, baterías recargables, que puedan presentar defecto por desgaste del uso mismo del artefacto o producto.

En el caso de que la tienda tome la iniciativa de realizar el cambio del producto sin antes ser evaluado por nuestra área técnica, nosotros no podremos hacer la devolución o NC correspondiente sin antes haber revisado el producto y determinado la falla de fábrica.