

HAZLO FÁCIL \_\_\_\_\_  
**WINIA**

# **POLÍTICAS DE GARANTÍA Y ASESORÍA AL CLIENTE**



# GARANTÍA



El periodo de garantía de nuestros productos varía dependiendo de su categoría. A continuación el detalle:

CATEGORÍA	PRODUCTO	TIPO	PERIODO
Línea Blanca	Refrigeradoras	Top Mount	2 Años
		Side by Side	
		Bottom Freezer	
		Frigobar	
	Lavadoras	Congeladora	2 Años
		Lavaseca	
Carga Superior			
Hornos Microondas	Secadora	2 Años	
	Horno Microondas		
Línea Electrónica	TV LED	Análogo/Digital/Smart	1 Año
Pequeño Electrodoméstico	Freidoras de Aire	Freidora de Aire	1 Año

Motor compresor de refrigeradoras	10 o 12 Años*
Motor inverter de lavadoras de carga frontal	10 o 12 Años*
Motor sincrónico de horno microondas	10 Años*

\* Sólo los modelos indicados en nuestra página web y que cuentan con el distintivo de garantía adherido al producto. La garantía no cubre botones, bandejas, cables, control remoto, focos, perrillas y accesorios en general.

# GARANTÍA

## Recomendaciones

- Lea cuidadosamente el manual de usuario de su producto antes de ponerlo en funcionamiento.
- Exija siempre su Tarjeta de Garantía y el manual de usuario.
- La duración y satisfacción que obtenga del producto dependerá en gran medida del cuidado que le brinde al usarlo.
- La garantía es válida para los productos comercializados por WINIA a través de sus distribuidores autorizados dentro del territorio peruano.

## Condiciones Generales para la aplicación de la garantía

1. La reparación se realizará de forma gratuita durante el período de vigencia de esta tarjeta, siempre y cuando se haya producido por defecto de fabricación bajo condiciones normales de operación.
2. La garantía rige desde la fecha de adquisición del producto que figure en la factura o boleta de venta.
3. No serán reconocidos dentro de la garantía los siguientes casos:
  - a. USO INADECUADO DEL PRODUCTO O USO DE ACCESORIOS O MATERIALES INADECUADOS (Contrario a las instrucciones del manual de operaciones).
  - b. PROBLEMAS GENERADOS POR : mal manejo, maltrato, agentes externos (Tierra, polvo, líquidos, sustancias o materiales extraños ajenos al producto, insectos, roedores, conexiones externas, etc.).
  - c. PRODUCTO DESTINADO AL USO COMERCIAL (a excepción de las congeladoras).
  - d. INTERVENCIÓN Y/O MANIPULACIÓN POR PERSONAS NO AUTORIZADAS O AJENAS A NUESTROS SERVICIOS TECNICOS AUTORIZADOS.

# GARANTÍA

## Condiciones Generales para la aplicación de la garantía

- e. DAÑOS OCASIONADOS POR FUERZA MAYOR (Terremoto, incendios, inundaciones, terrorismo, vandalismo, fluctuaciones de voltaje, descargar eléctricas provocadas por rayos, tormentas o cables de alta tensión, etc).
  - g. Número de serie adulterado, que no esté registrado, que no corresponda o que haya sido retirado del producto.
  - h. Conexión a tensión de red o alimentador inadecuado.
  - i. Daños ocasionados por golpes, caídas, rayones, daños cosméticos en general, ambientes con excesivo polvo, humedad, corrosión, altas temperaturas o productos a la intemperie.
  - j. Problemas derivados por error de usuario en la actualización de firmware (ROM BIOS).
4. La Tarjeta de Garantía es el único documento válido para determinar el período de Garantía correspondiente.

**RECUERDE QUE ES REQUISITO INDISPENSABLE PARA EL USO DE LA GARANTIA LA PRESENTACION DE SU TARJETA DE GARANTÍA Y LA FACTURA O BOLETA DE VENTA.**

**NOTA: La garantía no cubre los gastos de instalación, programación, limpieza, mantenimiento, explicación de uso, ni transporte del producto ni se responsabiliza por atenciones de Servicios Técnicos autorizados fuera de Garantía. Los productos que hayan formado parte de alguna exhibición solamente cuentan con 6 meses de garantía; esta garantía no cubre: defectos físicos, pantallas de TV, botones, perillas, mecanismo de puerta, focos y cualquier otro componente que pueda haber sido afectado por desgaste normal durante el uso del producto en exhibición.**

# ASESORÍA AL CLIENTE



*Puedes contactarte con nosotros de las siguientes maneras:*



**Contact Center**  
**(01) 716-7700**



**Solicitudes de Serv. Técnico  
e Información de productos**  
**servicioswinia.com**



**Servicio Técnico**  
**contactos@winia.com.pe**



**Facebook**  
**Winia Perú**



**Instagram**  
**Winia Perú Oficial**

**ENCUÉTRANOS  
TAMBIÉN EN:**

 [winia.com.pe](https://winia.com.pe)

