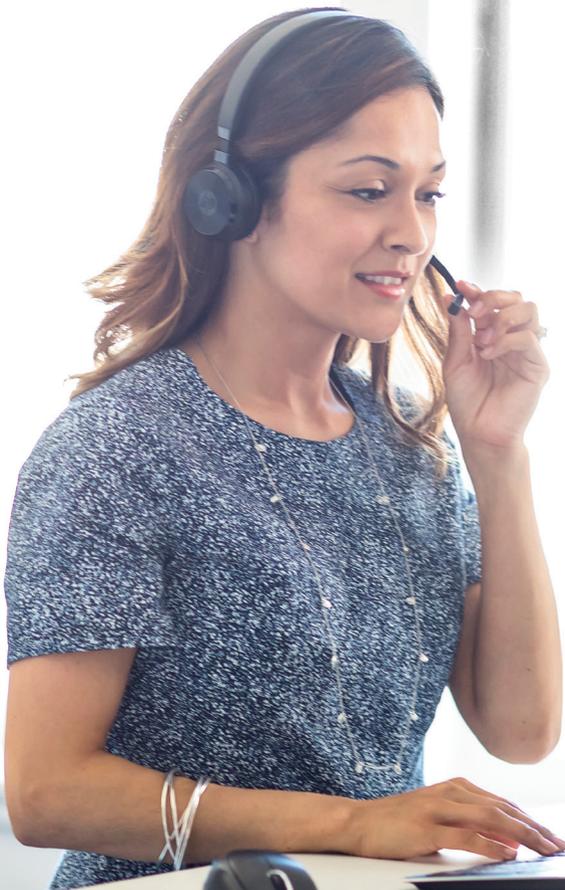




# INSTRUCCIONES INDISPENSABLES PARA LA APLICACIÓN DE GARANTÍA





### Conservar el comprobante de pago

Conserve el comprobante de pago para poder aplicar la garantía respectiva.



### Actualizar la fecha de Garantía

Actualice la fecha de garantía del producto los primeros días de su compra mediante el Call Center, ya sea por teléfono o WhatsApp con su comprobante de pago y el número de serie de su equipo. Esto para que el tiempo de garantía comience a correr desde el día de su compra.



### Realizar un Backup de información

Realice un respaldo de su información antes de entregar el equipo. HP no se responsabiliza por pérdida de información almacenada en el equipo. (Equipos de cómputo)



### Mantener el equipo en lugares de trabajo apropiados

Esto para evitar el recalentamiento, ingreso de polvo, líquido, humedad o daño del mismo.



### Realizar la instalación de las últimas actualizaciones

Verifique que el equipo tenga las últimas actualizaciones y parches originales, tanto en el software como en el hardware.

## Contáctanos



**Call Center:** 080070027 Opción 3 - Equipos de Consumo  
(Lunes – Sábado de 8:00 a.m. – 10:00 p.m.)



**Call Center:** 080070027 Opción 2 - Equipos de Comercial  
(Lunes – Viernes de 8:00 a.m. – 5:00 p.m.)



**WhatsApp:** +52 33 1930 9511 - Equipos de Consumo  
(Lunes – Sábado de 8:00 a.m. – 10:00 p.m.)