

CERTIFICADO DE GARANTIA LIMITADA
Este Certificado de Garantía Limitada es válido solo para Monitores AOC
Comercializados en Chile y Perú desde el 15 de Abril de 2011

AOC garantiza que este producto se encuentra libre de defectos de fabricación por un período de tres (3) años para partes y mano de obra y un (1) año para Pantalla LCD, desde la fecha original de la compra por parte del cliente final. Durante este período, AOC, bajo su entera voluntad, podrá optar por reparar el producto defectuoso, ya sea con partes nuevas o refaccionadas, o reemplazar el producto por uno nuevo o por un producto reacondicionado. Las partes y/o los productos defectuosos que se reemplacen pasan a ser propiedad de AOC. Esta Garantía Limitada es Internacional, de acuerdo a los términos del país de origen.

CHILE y PERÚ, TÉRMINOS Y CONDICIONES:

1. La GARANTÍA LIMITADA de AOC es de tres (3) Años, excepto la Pantalla LCD, cuya Garantía Limitada es de un (1) año, desde la fecha de compra original por parte del usuario final. Sus accesorios originales, tales como control remoto, cables, etc. tienen solo un (1) año de Garantía. La Garantía Limitada permite al Cliente solicitar sin costo el servicio de reparación de su producto en los Centros Autorizados de Servicio AOC. Para obtener más información puede visitar el Website de AOC: <http://www.aoc.com>.
2. La GARANTIA LIMITADA es un servicio ofrecido en el taller, por lo tanto el Cliente es responsable de llevar y retirar su producto del Servicio Técnico. Si el Cliente opta por enviar el producto al Centro Autorizado, entonces el Cliente es responsable de todos los costos de envío así como de las consideraciones de empaque y transporte que aseguren la integridad del producto durante el traslado al Servicio Técnico. Bajo ningún concepto AOC ni el Centro Autorizado serán responsables por productos dañados durante el transporte.
3. La GARANTIA Limitada cubre el defecto de pixeles si la pantalla o panel presenta cinco (5) o mas pixeles defectuosos de cualquier color. Adicionalmente, esta Garantía Limitada cubre el defecto de pixeles si la pantalla presenta dos (2) o mas pixeles defectuosos agrupados a menos de un (1) centímetro de distancia entre ellos.
4. EXCEPCION DE LA GARANTIA LIMITADA
 - a. La Garantía Limitada no cubre daños inducidos por el Cliente, tal como mal uso o abuso sobre el producto, (Ej. daños causados por golpes, caídas, transporte y bodegaje inadecuado o trato incorrecto).
 - b. La Garantía Limitada no cubre daños por mantenimiento inapropiado o falta de mantenimiento.
 - c. La Garantía Limitada no cubre daños por instalaciones eléctricas y/o sistemas de comunicación inadecuados o fuera de los patrones establecidos o por subidas de voltajes debido a desperfectos de la línea eléctrica.
 - d. La Garantía Limitada no cubre daños estéticos causados por desgaste natural o inducidos por el Cliente.
 - e. La Garantía Limitada no cubre daños causados por desastres naturales o de fuerza mayor.
 - f. La Garantía Limitada no cubre daños causados por uso distinto a las aplicaciones comerciales o industriales comunes.
 - g. La Garantía Limitada caduca inmediatamente si el producto ha sido intervenido o alterado por personas o empresas no autorizadas por AOC.
 - h. La Garantía Limitada caduca inmediatamente si el número de serie del producto ha sido retirado o alterado por el Cliente.
 - i. Los accesorios originales, tales como control remoto, cables, etc. tienen solo seis meses de Garantía.

IMPORTANTE:

TODAS LAS GARANTÍAS EXPLÍCITAS E IMPLÍCITAS PARA ESTE PRODUCTO (INCLUSIVE LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN Y AJUSTES PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR) ESTAN LIMITADAS EN DURACIÓN A UN PERÍODO DE TRES (3) AÑOS PARA PARTES Y MANO DE OBRA Y UN (1) AÑO PARA PANTALLA LCD, SUS ACCESORIOS ORIGINALES, TIENEN SÓLO 1 AÑO, DESDE LA FECHA ORIGINAL DE COMPRA POR PARTE DEL CLIENTE FINAL. NINGUNA GARANTÍA EXPLÍCITA O IMPLÍCITA APLICARÁ DESPUÉS DE ESTE PERÍODO. ALGUNOS PAÍSES NO PERMITEN LAS LIMITACIONES DE LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, ASÍ QUE ESTAS LIMITACIONES TAL VEZ NO APLICAN A SU PAÍS. LAS OBLIGACIONES DE AOC Y SUS SOLUCIONES SON ÚNICA Y EXCLUSIVAMENTE COMO SE INDICA AQUÍ. LA OBLIGACIÓN DE AOC ESTA BASADA EN EL CERTIFICADO DE GARANTÍA LIMITADA Y ESTA OBLIGACIÓN NO DEBERÍA EXCEDER EL VALOR DE LA UNIDAD INDIVIDUAL CUYO DAÑO O DEFECTO ES LA BASE DEL RECLAMO. EN NINGÚN CASO, AOC SERÁ RESPONSABLE DE CUALQUIER PÉRDIDA DE GANANCIAS, PÉRDIDAS POR EL USO O INSTALACIONES DEL EQUIPO U OTRO DAÑO INDIRECTO, CASUAL O CONSECUENTE. ALGUNOS PAÍSES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN NI LA LIMITACIÓN DE DAÑOS CASUALES NI CONSECUENTES, ASÍ QUE ESTA LIMITACIÓN TAL VEZ NO APLICA A SU PAÍS. AUNQUE ESTA GARANTÍA LE DA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, USTED TAL VEZ TENGA OTROS DERECHOS QUE PUEDAN VARIAR DE PAÍS EN PAÍS.
Ver.AOCB112v1

CERTIFICADO DE GARANTIA LIMITADA

Este Certificado de Garantía Limitada es válido solo para Televisores

AOC garantiza que este producto se encuentra libre de defectos de fabricación por un período de un (1) año para partes y mano de obra, desde la fecha original de la compra por parte del cliente final. Durante este período, AOC, bajo su entera voluntad, podrá optar por reparar el producto defectuoso, ya sea con partes nuevas o refaccionadas, o remplazar el producto por uno nuevo o por un producto reacondicionado. Las partes y/o los productos defectuosos que se reemplacen pasan a ser propiedad de AOC.

Esta Garantía Limitada es Internacional, de acuerdo a los términos del país de origen.

1. La GARANTÍA LIMITADA de AOC es de un (1) Año, desde la fecha de compra original por parte del usuario final. La factura o boleta de compra debe pertenecer al país donde se solicita el servicio de garantía y su presentación es un requisito obligatorio. La Garantía Limitada permite al Cliente solicitar sin costo el servicio de reparación de su producto en los Centros Autorizados de Servicio AOC, cuya lista puede ser encontrada en la página Web de AOC: <http://pe.aoc.com/>
2. La GARANTIA LIMITADA es un servicio ofrecido en el taller, por lo tanto el Cliente es responsable de llevar y retirar su producto del Servicio Técnico. Si el Cliente opta por enviar el producto al Centro Autorizado, entonces el Cliente es responsable de todos los costos de envío así como de las consideraciones de empaque y transporte que aseguren la integridad del producto durante el traslado al Servicio Técnico. Bajo ningún concepto AOC ni el Centro Autorizado serán responsables por productos dañados durante el transporte.
3. La GARANTIA Limitada cubre el defecto de pixeles si la pantalla o panel presenta cinco (5) o mas pixeles defectuosos de cualquier color. Adicionalmente, esta Garantía Limitada cubre el defecto de pixeles si la pantalla presenta dos (2) o mas pixeles defectuosos agrupados a menos de un (1) centímetro de distancia entre ellos.
4. EXCEPCION DE LA GARANTIA LIMITADA
 1. La Garantía Limitada no cubre daños inducidos por el Cliente, tal como mal uso o abuso sobre el producto, (Ej. daños causados por golpes, caídas, transporte y bodegaje inadecuado o trato incorrecto).
 2. La Garantía Limitada no cubre daños por mantenimiento inapropiado o falta de mantenimiento.
 3. La Garantía Limitada no cubre si dentro del equipo se encuentran objetos o materiales extraños tales como: cualquier tipo de líquido, implementos de oficina (ganchos, chinches, lapiceros, etc.), monedas, aretes, etc., especialmente animales como roedores e insectos de cualquier tipo, así como las heces de estos.
 4. La Garantía Limitada no cubre daños por instalaciones eléctricas y/o sistemas de comunicación inadecuados o fuera de los patrones establecidos o por subidas de voltajes debido a desperfectos de la línea eléctrica.
 5. La Garantía Limitada no cubre daños estéticos causados por desgaste natural o inducidos por el Cliente.
 6. La Garantía Limitada no cubre daños causados por desastres naturales o de fuerza mayor.
 7. La Garantía Limitada no cubre daños causados por uso distinto a las aplicaciones comerciales o industriales comunes.
 8. La Garantía Limitada caduca inmediatamente si el producto ha sido intervenido o alterado por personas o empresas no autorizadas por AOC.
 9. La Garantía Limitada caduca inmediatamente si el número de serie del producto ha sido retirado o alterado por el Cliente.

10. Los accesorios originales, tales como control remoto, cables, etc. tienen solo seis meses de Garantía.

IMPORTANTE:

TODAS LAS GARANTÍAS EXPLÍCITAS E IMPLÍCITAS PARA ESTE PRODUCTO (INCLUSIVE LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN Y AJUSTES PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR) ESTAN LIMITADAS EN DURACIÓN A UN PERIODO DE UN (1) AÑO PARA PARTES Y MANO DE OBRA DESDE LA FECHA ORIGINAL DE COMPRA POR PARTE DEL CLIENTE FINAL. NINGUNA GARANTÍA EXPLÍCITA O IMPLÍCITA APLICARÁ DESPUÉS DE ESTE PERIODO. ALGUNOS PAÍSES NO PERMITEN LAS LIMITACIONES DE LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, ASÍ QUE ESTAS LIMITACIONES TAL VEZ NO APLICAN A USTED. LAS OBLIGACIONES DE AOC Y SUS SOLUCIONES SON ÚNICA Y EXCLUSIVAMENTE COMO SE INDICA AQUÍ. LA OBLIGACIÓN DE AOC ESTA BASADA EN EL CERTIFICADO DE GARANTIA LIMITADA Y ESTA OBLIGACIÓN NO DEBERIA EXCEDER EL VALOR DE LA UNIDAD INDIVIDUAL CUYO DAÑO O DEFECTO ES LA BASE DEL RECLAMO. EN NINGÚN CASO, AOC SERA RESPONSABLE DE CUALQUIER PÉRDIDA DE GANANCIAS, PÉRDIDAS POR EL USO O INSTALACIONES DEL EQUIPO U OTRO DAÑO INDIRECTO, CASUAL O CONSECUENTE. ALGUNOS PAÍSES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN NI LA LIMITACIÓN DE DAÑOS CASUALES NI CONSECUENTES, ASÍ QUE ESTA LIMITACIÓN TAL VEZ NO APLICA A USTED. AUNQUE ESTA GARANTÍA LE DA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, USTED TAL VEZ TENGA OTROS DERECHOS QUE PUEDAN VARIAR DE PAÍS EN PAÍS. (Ver20160824)