



PROCEDIMIENTO PARA SOLICITAR ASISTENCIA TECNICA

Distribuidor.-

Toda solicitud de servicio realizada por personal de tienda (Ventas, Logística o servicio técnico) debe ser dirigida a la central de Servihogar **Lima** en donde nuestras administradoras de servicios coordinarán las atenciones a nivel nacional.

Las solicitudes de servicio pueden ser coordinadas por correo electrónico
Anexo 1 (Contactos administradores de servicio)

O puede efectuarla por teléfono a nuestro call center
Lima y provincia 2062424, 2062423, 2214403

Cliente.-

Para cualquier requerimiento o consulta de servicio a nivel nacional nuestros clientes pueden contactarse a la central de Servihogar Lima a través de nuestra línea gratuita **0800-1-5222** creada para brindarles mayor comodidad y que puedan contactarnos desde su hogar ahorrándoles tiempo y dinero.

REQUISITOS PARA SOLICITAR ASISTENCIA TECNICA

Datos del cliente

Nombre
Dirección / Referencias
Teléfono
Documento identidad (Opcional)
Fecha de compra (Opcional)

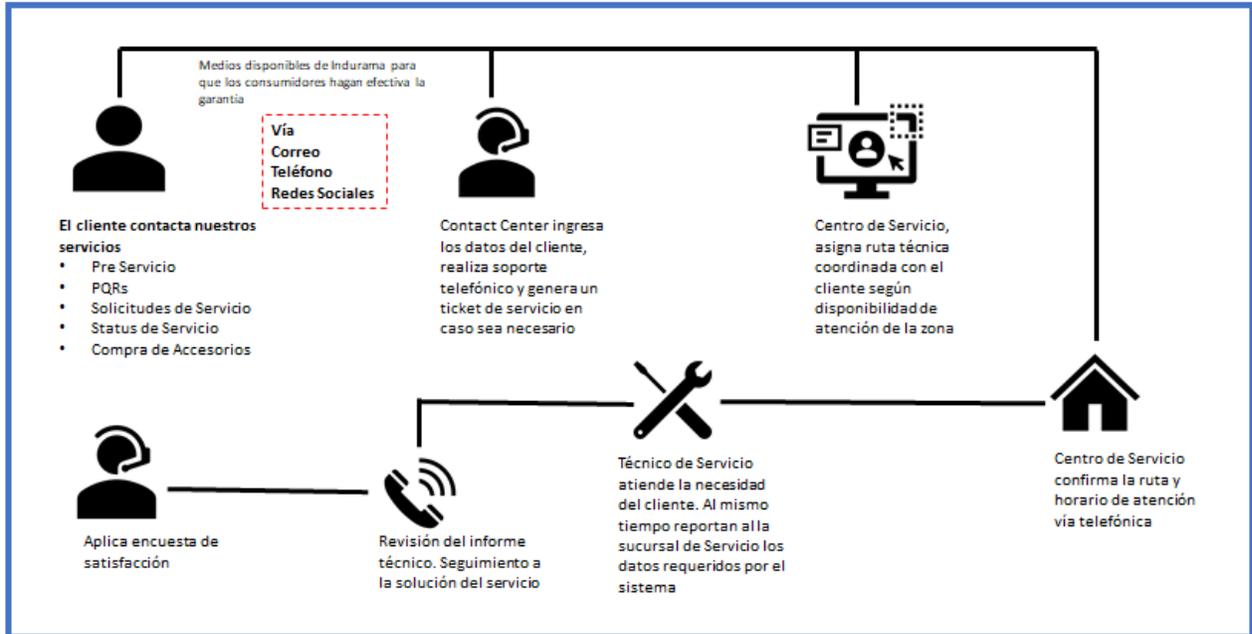
Datos del Producto

Modelo
Serie (Opcional únicamente en caso de que el cliente solicite el servicio)
Color
Servicio que desea solicitar

Datos de la compra

Distribuidor
Nº Boleta / Factura (opcional)
Fecha de compra

FLUJO DE ATENCION



SERVICIOS PRESTADOS EN GARANTIA

Indurama concede 1 año de garantía total contra defectos de fabricación de nuestros productos o componentes (Clausulas especificadas en la Póliza de Garantía)

Dentro de los productos en garantía, cuenta con instalación gratuita:

Descripción	Detalle
LAVADORAS TODOS LOS MODELOS	CUENTA CON INSTALACIÓN GRATUITA
LAVASECAS	CUENTA CON INSTALACIÓN GRATUITA
COCINAS MODELOS CON PANEL TOUCH	CUENTA CON INSTALACIÓN GRATUITA
COCINAS TODOS LOS MODELOS	CUENTA CON CONVERSION GRATUITA A GN
CAMPANAS EXTRACTORA TODOS LOS MODELOS	CUENTA CON INSTALACIÓN GRATUITA
CAMPANAS EXTRACTORA DECORATIVA CHIMENEA	CUENTA CON INSTALACIÓN GRATUITA
CAMPANAS EXTRACTORA DECORATIVA ISLA	CUENTA CON INSTALACIÓN GRATUITA
EMPOTRABLE ENCIMERAS	CUENTA CON INSTALACIÓN GRATUITA
EMPOTRABLE HORNOS	CUENTA CON INSTALACIÓN GRATUITA
REFRIGERADORAS	SOLO MODELO 929 (ICE MAKER)

ANEXO 1

CENTROS DE SERVICIO LIMA

LOS OLIVOS	LINCE	LURIN
ADMINISTRADOR NATUSKA RIVAS	ADMINISTRADOR ENRIQUE VIDAL	ADM. CARMELA PORTOCARRERO
nrivas@indurama.com	evidal@indurama.com	cportocarrero@indurama.com
Asistente Nicole del Castillo	Asistente Giovanna Palmieri	Asistente Julio Zavala
servihogarlosolivos@indurama.com	Servihogarlince@indurama.com	Servihogarlurin@indurama.com
Telefono 2062400 ANX 7210 - 7213	Telefono 2062400 ANX 7196 - 7195	Telefono 2062400 ANX 7184 - 7183
RPC 986638262	RPC 965721043	RPC 982781459
La Perla	Ate	Barranco
Bellavista	Jesus Maria	Chorrillos
Carmen de La Legua	La Molina	Villa Maria del Triunfo
Ventanilla	La Victoria	San Juan de Miraflores
La Punta	Lince	Villa El Salvador
Callao	Magdalena	Lurin
Lima	Miraflores	Mala
Breña	Pueblo Libre	Punta Hermosa
Comas	San Isidro	Punta Negra
Puente Piedra	San Luis	Asia
Rimac	Santiago de Surco	Pachacamac
Independencia	Surquillo	Pucusana
San Martin de Porres	San Borja	San Bartolo
San Miguel	San Juan de Lurigancho	
Santa Rosa	Santa Anita	
Los Olivos	Lurigancho	
Ancon	El Agustino	
Carabaylo	Cieneguilla	
	Chaclacayo	

CENTRO DE SERVICIO PROVINCIA

Mercedes Gil	Renato Salas	Elizabeth Tsugawa
mgil@indurama.com	rsalas@indurama.com	etsugawa@indurama.com
2062400 Anexo 7193	2062400 anx 7192	2062400 anx 7191
994632048	967747699	993526671
Tumbes - (Punta Sal)	Tacna	Trujillo (Virus-Pacasmayo-Casa Grande)
Talara (Mancora)	Ilo	Chiclayo (Lambayeque-Ferreñafe- Olmos)
Piura (Paíta - Sullana - Chulucanas)	Moquegua	Ica (Chincha - Pisco)
Cajamarca	Arequipa	Cañete
Chimbote (Casma)	Camana	
Huaraz	Mollendo	
Huacho (Huaral)	Cusco (Quillabamba - urubamba)	
Barranca	Juliaca (Puno)	
Iquitos	Abancay	
Pucallpa	Andahuaylas	
Tarapoto	Ayacucho	
Moyobamba (Rioja)	Cerro de Pasco	
Juanjui (Yurimaguas)	La Merced (Oxapampa - Satipo)	
Jaen (San Ignacio - Bagua)	Hyo (Tarma - Oroya)	
Chachapoyas	Huancavelica	
Puerto Maldonado		
Tocache		
Huanuco		
Tingo Maria		