



**Indispensable:** El cliente deberá presentar copia del documento de compra en el momento de la atención para hacer válida la garantía del producto, caso contrario no se procederá con la atención

#### **Atención para visitas técnicas.**

Las atenciones en el perímetro urbano se realizarán dentro de las 24 horas siguientes a la solicitud, previa coordinación con el cliente. En caso de zonas lejanas, el Centro de servicio autorizado (CSA) establece la fecha de atención en coordinación con el cliente.

- Dificultades en la ubicación de una dirección serán reportados por el TA a **serviciomabe** y al distribuidor, a este último siempre que hubiese efectuado la solicitud.
- En caso un cliente contacte directamente al TA a fin de solicitar un servicio, este tomará los datos para brindar una atención oportuna.
- En caso de no encontrar al cliente en su domicilio, el técnico de servicio deberá dejar una constancia de visita con la información de **serviciomabe** a fin de permitirle solicitar una nueva atención.

Para consultas sobre su atención puede contactar al supervisor responsable, según ubicación geográfica, de acuerdo a la siguiente tabla:

## **4. ZONAS DE COBERTURA**

**Serviciomabe** cuenta con Talleres Autorizados ubicados en las principales ciudades a nivel nacional, capacitados constantemente y con un alto compromiso e identificación de las necesidades de nuestros distribuidores y clientes finales.

### **Cobertura de servicios a domicilio en Lima**

Norte: Hasta Ancón  
Sur: Hasta Cañete  
Este: Hasta Matucana

## **5. SERVICIOS FUERA DE GARANTÍA**

### **Mabe**

Costo de revisión sugerida: S/. 45.00 (Cuarenta y cinco soles).

### **General Electric**

Costo de revisión sugerida: S/. 60.00 (Sesenta soles).

### **Línea GE Monogram**

Costo de revisión sugerida: S/. 110.00 (Ciento diez soles)

\*Los precios señalados incluyen I.G.V.



### PRECIOS DE ACCESORIOS Y SERVICIOS DE CONEXIÓN

La siguiente información es una guía que le permitirá conocer que productos cuentan con servicio de conexión gratuita o con costo para el consumidor, asimismo, los requerimientos que deben existir en el domicilio previos a la conexión denominados "instalaciones domiciliarias", también encontrará el costo de "Accesorios de Conexión" en caso su producto lo requiera y no estén incluidos de manera gratuita. **Consideraciones importantes** son mencionadas al final de este documento.

|  |      | SERVICIO DE CONEXIÓN  | CONVERSION GAS NATURAL  | REQUERIMIENTOS NECESARIOS PARA LA CONEXIÓN DE SU ARTEFACTO  | PRECIO DE ACCESORIOS DE CONEXIÓN | SERVICIO TECNICO  |
|--|------|---|---|---|----------------------------------|---|
| AIRE ACONDICIONADO                       | GE   | Precio de conexión sujeto a evaluación por parte del personal técnico.  | -----   | - Interruptor termomagnético de 16 Amperios x 2.<br>- Cableado con conductor de cobre sólido AWG 12 desde el tablero de control hasta el punto de ubicación del producto.<br>- Punto de drenaje.  | Instalación Domicilio.           | Precio sujeto a evaluación de condiciones de instalación                |
|  | MABE |   |   | *Sujeto a evaluación de condiciones   |                                  |   |
| CAMPANA EXTRACTORA                       | GE   | <b>Gratuita</b><br>Decorativas<br>Isla / Utilitarias  | -----   | - Punto eléctrico a la altura adecuada según manual de usuario.<br>- Altura mínima según modelo   | Instalación Domicilio.           | <b>Precio sujeto a evaluación según complejidad de pared a instalar</b> |
|  | MABE |   |   | - Ducto interno de desfogue (metálico rígido)   |                                  |   |
| CENTROS DE LAVADO CON SECADORA A GAS     | MABE | <b>Gratuita</b><br>(No incluye accesorios)<br>Únicamente a GLP<br><br><i>Instalación ductos de evacuación a cargo del cliente</i> | S/. 90.00<br><br>(Excepto ventas de Cálida, convertidas a GN) | - Tomacorriente protegido por un interruptor termomagnético de 20 Amperios x 2.<br>- 02 puntos de agua con caños tipo jardín de 1/2" X 3/4".<br>- Un punto de desagüe a una altura mínima de 85 cm desde el piso y diámetro de 1 1/2".<br>- 01 Conducto de evacuación de gases tóxicos hacia el exterior. Diámetro de 4"<br>- 01 balón de gas (o punto de suministro).<br>- Regulador de gas doméstico. | Instalación Domicilio            | Precios de ducto y reducciones sujeto a evaluación                      |
|  |      |   |   | - Tubería metálica flexible o elastómero de 3/8".<br>- 02 abrazaderas de 3/8".<br>- Conector (es) de bronce de 1/2" x 3/8"  |                                  | Acces. Conexión   |
|  |      |   |   |   |                                  | Conector "Y"  |
| CENTROS DE LAVADO CON SECADORA ELECTRICA | MABE | <b>Gratuita</b><br>(No incluye accesorios)<br><br><b>Instalación ductos de evacuación a cargo del cliente</b>                     | -----   | - Interruptor termomagnético de 32 Amperios x 2<br>- Cableado con conductor de cobre AWG 12 desde el tablero de control al punto de ubicación del producto.<br>- 02 puntos de agua con caños tipo jardín de 1/2" x 3/4"<br>- Un punto de desagüe a una altura mínima de 90 cm desde el piso y diámetro de 1 1/2".   | Instalación Domicilio            | Precios de ducto y reducciones sujeto a evaluación                      |
|  |      |   |   | - Ducto de desfogue de 4" de diámetro   |                                  | Acces. Conexión   |

|  |         |  |  |  |                       |  |
|--|---------|--|--|--|-----------------------|--|
| COCINA PISO 20 Y 24 PULGADAS A GAS GLP | MABE    | S/. 45.00<br>(No incluye accesorios)<br>Únicamente a GLP | Gratuita   | - Tomacorriente (E/E, luz, roscicero)<br>- 01 balón de gas (o punto de suministro de gas)<br>- 01 regulador de gas doméstico   | Instalación Domicilio | Accesorio y costos sujetos a la evaluación del tecnico   |
|  |         |  |  | - 02 abrazaderas de 3/8"<br>- Tubería metálica flexible o elastómero de 3/8"<br>- Conector(es) de bronce de 1/2" x 3/8"  | Acces. Conexión       |  |
| COCINA PISO 30 PULGADAS A GAS          | MABE    | S/. 45.00  | Gratuita   | - Tomacorriente (E/E, luz, roscicero)<br>- 01 balón de gas (o punto de suministro de gas)<br>- 01 regulador de gas doméstico (No Industrial)   | Instalación Domicilio | Accesorio y costos sujetos a la evaluación del tecnico<br><br>En ambos casos una distancia no mayor a 1.80 m |
|  | GE      | Gratuita<br>(No incluye accesorios)                      | Gratuita   | - Tomacorriente (E/E, luz, roscicero)<br>- 01 balón de gas (o punto de suministro de gas)<br>01 regulador de gas doméstico (No Industrial)   | Acces. Conexión       |  |
| HORNO DE EMPOTRAR A GAS                | MABE    | Gratuita<br>(No incluye accesorios)<br>Únicamente a GLP  | S/. 45.00  | - Tomacorriente (E/E, luz, roscicero)<br>- 01 balón de gas (o punto de suministro)<br>- 01 regulador de gas doméstico  | Instalación Domicilio | Accesorio y costos sujetos a la evaluación del tecnico<br><br>En ambos casos una distancia no mayor a 1.80 m |
|  | GE      |  | S/. 60.00  | - 02 abrazaderas de 3/8"<br>- Tubería metálica flexible o elastómero de 3/8"<br>- Conector (es) de bronce de 1/2" x 3/8"   | Acces. Conexión       |  |
| HORNO DE EMPOTRAR ELECTRICO 24"        | MABE    | Gratuita<br>(No incluye accesorios)                      |  | - Interruptor termomagnético de 20 Amp. x 2<br>- Cableado con conductor de cobre AWG 12 desde el tablero de control hasta el punto de ubicación del producto.                            | Instalación Domicilio | -----  |
|  | IO MABE |  |  |  |                       |  |
|  | GE      |  |  |  |                       |  |
| COCINA PISO 30 PULGADAS ELECTRICA      | GE      | Gratuita   |  | - Interruptor termomagnético de 32 Amp. x 2<br>- Cableado con conductor de cobre AWG 10 desde el tablero de control hasta la ubicación del producto                                      | Instalación Domicilio | -----  |
| HORNO DE EMPOTRAR ELECTRICO 30"        | MABE    | Gratuita<br>(No incluye accesorios)                      |  | - Interruptor termomagnético de 20 Amperios x 2<br>- Cableado con conductor de cobre sólido AGW 12 desde el tablero de control hasta el punto de ubicación del producto.                 | Instalación Domicilio | -----  |
|  | GE      |  |  |  |                       |  |
| LAVADORAS AUTOMATICAS                  | MABE    | S/. 45.00  |  | - Tomacorriente cerca al producto.<br>- 02 puntos de agua con caños tipo jardín de 1/2" X 3/4"<br>- Un punto de desagüe a una altura mínima de 85 cm desde el piso y diámetro de 1 1/2". | Instalación Domicilio | Conector "Y"<br>S/. 20.00  |
|  | GE      |  | - Conector Y (Opcional para clientes que cuenten sólo con agua fría. | Acces. Conexión  |                       |  |
| LAVAVAJILLAS                           | IO MABE | Gratuita<br>(No incluye accesorios)                      |  | - Tomacorriente protegido por un interruptor termomagnético de 15 Amperios x 2<br>- 01 punto de agua caliente con caños tipo jardín de 1/2" x 3/4"<br>- Un punto de desagüe.             | Instalación Domicilio | El modelo GLV1640 puede ser conectado también a una toma de agua fría  |
|  | GE      |  |  |  |                       |  |

|                                   |         |   |           |   |                       |   |
|-----------------------------------|---------|---|-----------|---|-----------------------|---|
| PARRILLA A GAS                    | MABE    | Gratuita<br>(No incluye accesorios)<br>Únicamente a GLP                                       | S/. 45.00 | - Tomacorriente (E/E)<br>- 01 balón de gas (o punto de suministro de gas)<br>- 01 regulador de gas doméstico  | Instalación Domicilio | Accesorio y costos sujetos a la evaluación del técnico<br><br>En ambos casos una distancia no mayor a 1.80 m  |
|                                   | IO MABE |   | S/. 60.00 | - 02 abrazaderas de 3/8"<br>- Tubería metálica flexible o elastómero de 3/8"  | Acces. Conexión       |   |
|                                   | GE      |   | S/. 60.00 | - Conector (es) de bronce de 1/2" x 3/8"  |                       |   |
| PARRILLA ELECTRICA                | MABE    | Gratuita<br>(No incluye accesorios)   |           | - Interruptor termomagnético de 40 Amp x 2<br>- Cableado con conductor de cobre AWG 12 desde el tablero de control hasta el punto de ubicación del producto.  | Instalación Domicilio | No disponible   |
|                                   | GE      |   |           |   |                       |   |
| REFRIGERADOR                      | MABE    | S/. 45.00   |           | - Tomacorriente ubicado cerca al producto.  | Instalación Domicilio | Incluye el ensamblaje de manijas de puerta  |
| REFRIGERADOR SXS & BOTTOM FREEZER | GE      | Gratuita<br>(No incluye accesorios en GE)<br><br>- Incluye todos los accesorios SXS Mabe      | S/. 90.00 | - Tomacorriente ubicado cerca al producto.<br>- 01 punto de agua ubicado cerca al producto 1.5 metros ideal   | Instalación Domicilio | S/. 180.00 (con filtro)<br>S/. 45.00 (sin filtro)<br>Solo GE<br><br>Gratuito Mabe                             |
|                                   | MABE    |   |           | - 01 filtro de agua (opcional)<br>- 03 m de manguera de poliestileno<br>- 02 conectores de 1/4"<br>- 01 reducción de 1/2" a 1/4"<br>- 02 anillos de 1/4"  | Acces. Conexión       |   |
| SECADORA A GAS                    | MABE    | S/. 60.00<br>(No incluye accesorios)<br>(Ductos de evacuación a cargo del cliente accesorios) | S/. 90.00 | - 01 Tomacorriente cerca al producto.<br>- 01 balón de gas (suministro de gas)<br>- 01 regulador de gas doméstico<br>- Ducto de desfogue de 4" (Material según distancia), hacia el exterior para evacuación de gases | Instalación Domicilio | Accesorio y costos sujetos a la evaluación del técnico.<br><br>En ambos casos una distancia no mayor a 1.80 m |
|                                   | GE      |   |           | - 02 abrazaderas de 3/8"<br>- Tubería metálica flexible o elastómero de 3/8"<br>- Conector (es) de bronce de 1/2" x 3/8"  | Acces. Conexión       |   |
| SECADORA ELECTRICA                | MABE    | S/. 45.00   |           | - Punto eléctrico ubicado cerca al producto.  | Instalación Domicilio | Accesorio y costos sujetos a la evaluación del técnico.   |
|                                   | GE      |   |           | Para todos los demás modelos:<br>- Interruptor termomagnético de 30 Amp x 2<br>- Cableado con conductor de cobre sólido AWG 12 desde el tablero de control hasta el punto de ubicación del producto                   |                       |   |
| TRITURADOR DE DESPERDICIOS        | GE      | Gratuita (No incluye accesorios)  |           | - Punto eléctrico con interruptor de encendido ubicado cerca al producto.<br>- Adecuación de tuberías de drenaje del lavadero (gasfitería).   | Instalación Domicilio | Accesorio y costos sujetos a la evaluación del técnico.   |

### Consideraciones:

- Precios incluyen I.G.V.
- Puntos de conexión deben estar de acuerdo a indicaciones de manual de usuario (Ubicadas detrás del producto).
- Los productos que no cuenten con servicio de conexión gratuita (no incluidos en este documento) y estos sean requeridos por el cliente tienen un costo de S/. 45.00 dentro del período de garantía.
- Los servicios de conexión no incluyen trabajos de gasfitería, albañilería o instalaciones eléctricas. **Las instalaciones que se requieran realizar sobre superficies de materiales especiales como: granito, mármol, porcelanato, acero y similares, etc tienen un costo sujeto a evaluación del personal técnico.**
- Para productos a gas el cliente deberá proporcionar al técnico un balón de gas o un punto de suministro de gas, regulador y ducto de desfogue (si el producto lo requiere). El ambiente destinado a la conexión de gasodomésticos debe contar con las condiciones adecuadas según norma nacional NTP111-010.
- **Los estudios de factibilidad antes de la compra del producto tienen un precio de S/ 45.00 incluido I.G.V.**
- Los costos descritos no incluyen movilización de equipos, estos deben encontrarse en el punto de instalación.