

Políticas de instalación de Kitchen Center para su marca FDV

Eje principal: para programar la instalación primero le debe de llegar el producto al cliente y una vez lo tenga tiene que llamar al Servicio de Asistencia Técnica al 981144768 o 952387957.

Kitchen Center S.A.C. cuenta con personal capacitado para la correcta instalación de los productos comercializados. La instalación por parte del cliente o por terceras personas podría poner en riesgo el producto y su respectiva garantía.

Kitchen Center ofrece instalación gratuita a los electrodomésticos de su marca FDV. Para realizar la instalación de este producto deberá solicitar una cita con el Servicio de Asistencia Técnica (SAT) una vez recibido el producto. La fecha de instalación estará sujeta a la disponibilidad del SAT. El servicio de instalación es gratuito, en caso se necesite algún accesorio, kit o producto adicional para realizar la instalación, estos serán proporcionados por el SAT de Kitchen Center con un costo adicional, el cual será informado durante las coordinaciones previas a la instalación.

El servicio gratuito se brindará en condiciones normales de instalación, es decir, cuando los puntos de suministro se encuentren ubicados de acuerdo con indicaciones del manual o ficha técnica al igual que las medidas y distancias mínimas de seguridad. Cualquier modificación o corrección de estas condiciones deberán ser realizadas por el cliente o consumidor. El personal técnico no realiza trabajos de gasfitería, albañilería, electricidad u obra civil.

El personal técnico asignado a la instalación no realiza movilización de los productos, estos deben encontrarse en el punto de instalación, no se realizan desmontaje de puertas, ventanas, muebles o cualquier otra parte que corresponda a instalaciones del domicilio.

Carla Retamozo | Kam Retail | Tel: (+511) 449 1781 | (+511) 923 805 138

KITCHEN CENTER | Avda. Alfredo Benavides 1981, Miraflores, Lima, Perú.

